**Информация о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения аппеляций в Ставропольском крае в период проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования в 2018 году**

В соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 1394 (далее – Порядок), для рассмотрения апелляции создается конфликтная комиссия Ставропольского края для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (далее соответственно – ГИА-9, конфликтная комиссия).

Работа конфликтной комиссии будет организована:

в досрочный период проведения ГИА-9 – в министерстве образования Ставропольского края по адресу: 355003, Ставропольский край, город Ставрополь, ул. Ломоносова, д. 3, ауд. 308, телефон (8652) 74-84-10;

в основной и дополнительный периоды – на базе МБОУ лицея № 8 г. Ставрополя им. Н.Г. Голодникова по адресу: 355008, Ставропольский край, город Ставрополь, проспект Карла Маркса, д. 11, телефон: (8652) 28-00-27.

Конфликтная комиссия:

принимает и рассматривает апелляции обучающихся по вопросам нарушения установленного порядка проведения ГИА-9, а также о несогласии с выставленными баллами;

принимает по результатам рассмотрения апелляции решение об удовлетворении или отклонении апелляций обучающихся;

информирует обучающихся, подавших апелляции, и (или) их родителей (законных представителей), а также государственную экзаменационную комиссию Ставропольского края для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования в Ставропольском крае в 2018 году (далее – ГЭК-9) о принятых решениях.

Решения конфликтной комиссии оформляются протоколами.

Конфликтная комиссия принимает в письменной форме апелляции обучающихся о нарушении установленного порядка проведения ГИА-9 по учебному предмету и (или) о несогласии с выставленными баллами в конфликтную комиссию.

Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с нарушением обучающимся требований Порядка и неправильным оформлением экзаменационной работы.

Обучающийся и (или) его родители (законные представители) при их желании могут присутствовать при рассмотрении апелляции.

При рассмотрении апелляции также присутствуют общественные наблюдатели.

Апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА-9 обучающийся подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету уполномоченному представителю ГЭК-9, не покидая пункт проведения экзамена (ППЭ).

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении установленного порядка проведения ГИА-9 уполномоченным представителем ГЭК-9 организуется проведение проверки при участии организаторов, технических специалистов по работе с программным обеспечением, специалистов по проведению инструктажа и обеспечению лабораторных работ, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен обучающийся, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, медицинских работников, а также ассистентов, оказывающих необходимую техническую помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция и заключение о результатах проверки в тот же день передаются уполномоченным представителем ГЭК-9 в конфликтную комиссию.

При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА-9 конфликтная комиссия рассматривает апелляцию, заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

об отклонении апелляции;

об удовлетворении апелляции.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней со дня объявления результатов ГИА-9 по соответствующему учебному предмету.

Обучающиеся подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами непосредственно в конфликтную комиссию или в образовательную организацию, в которой они были допущены в установленном порядке к

ГИА-9. Руководитель образовательной организации, принявший апелляцию, незамедлительно передает ее в конфликтную комиссию.

Обучающиеся и их родители (законные представители) заблаговременно информируются о времени и месте рассмотрения апелляций.

При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия запрашивает в региональном центре обработки информации (РЦОИ) распечатанные изображения экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов обучающегося, копии протоколов проверки предметной комиссией экзаменационной работы, устных ответов и экзаменационные материалы, выполнявшиеся обучающимся, подавшим апелляцию.

Указанные материалы предъявляются обучающемуся (при его участии в рассмотрении апелляции).

Обучающийся (для обучающихся, не достигших возраста 14 лет, - в присутствии родителей (законных представителей)) письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа (в случае его участия в рассмотрении апелляции).

При возникновении спорных вопросов по оцениванию экзаменационной работы конфликтная комиссия привлекает к рассмотрению апелляции экспертов по соответствующему учебному предмету, ранее не проверявших данную экзаменационную работу.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и выставлении других баллов.

В случае выявления ошибок в обработке и (или) проверке экзаменационной работы конфликтная комиссия передает соответствующую информацию в РЦОИ с целью пересчета результатов ГИА-9.

После утверждения результаты ГИА-9 передаются в муниципальные органы управления образованием, далее – в образовательные организации для ознакомления обучающихся с полученными ими результатами ГИА-9.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА-9 в течение двух рабочих дней, а апелляцию о несогласии с выставленными баллами - четырех рабочих дней со дня ее получения.